



Als Europas erster Anbieter von Güterwagensystemen mit Sitz in Luzern, Schweiz, ist die Wascosa AG ein Branchenpionier in der Vermietung und Verwaltung von Güterwagen für den Schienenverkehr. Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung, für unseren Standort in **Luzern oder Hamburg**, eine engagierte und initiative Persönlichkeit wie Dich als

## Technische:r Kundenbetreuer:in 100%

### Deine Rolle

- Beauftragung vertraglich gebundener Instandhaltungsdienstleister
- Überwachung des Werkstattzulaufs der Wagen und der Durchlaufzeiten
- Kontrolle und Freigabe von Werkstattleistungen / Auftragskontrollen
- Verantwortlich für Reklamationen gegenüber Werkstätten
- Erstellung von Wiederinbetriebnahme-Bescheinigungen
- Koordination der Übergabe/Rücknahme von Wagen bei Kunden
- Dokumentation der Instandhaltungsaufträge
- Erschliessung von Optimierungspotentialen bei der Instandhaltung
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister in allen technischen Belangen

### Dein Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, kaufmännische Weiterbildung erwünscht
- Berufserfahrung in der Bahnbranche
- Versierter Umgang mit den MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Kenntnisse in Englisch. Jede weitere Sprache von Vorteil
- Offen, kommunikativ, selbständig, zielorientiert und teamfähig
- Verhandlungsgeschick, hohe Flexibilität und Belastbarkeit sowie ausgeprägte Kundenorientierung

## Unser Angebot

 <p>Ein Unternehmen mit starker Identität und einem internationalen Marktumfeld.</p>	 <p>40 Stundenwoche und mindestens fünf Wochen Ferien.</p>	 <p>Interne oder externe Aus- und Weiterbildung.</p>
 <p>Moderne IT-Hardware mit zwei Bildschirmen als Standard.</p>	 <p>Ergonomisches Arbeiten an höhenverstellbaren Tischen.</p>	 <p>Vollumfängliche und sorgfältige Einarbeitung.</p>
 <p>Gratis Kaffee, Tee und Früchte.</p>	 <p>Gelegentliche Firmenevents, Teamevents und Apéros.</p>	 <p>Wöchentlicher Inhouse-Textilreinigungsservice. (in Luzern)</p>

Bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil einer wachsenden Unternehmung, in der selbständiges Arbeiten grossgeschrieben wird. Gib Dich nicht mit dem Durchschnittlichen zufrieden und stelle uns noch heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto an [jobs@wascosa.com](mailto:jobs@wascosa.com) zu.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!



**Wascosa AG**  
Nadine Rohde  
Leiterin Human Resources

T +41 41 727 67 30  
[jobs@wascosa.com](mailto:jobs@wascosa.com)

Erfahre mehr über die Firma Wascosa AG unter:  
[Webseite](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)